

Los principios básicos del Hotel Marina Elite se apoyan en tres pilares fundamentales:

- La **RESPONSABILIDAD SOCIAL**
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**
- El respeto por el **MEDIO AMBIENTE**

En base a estos principios, se definen nuestros compromisos en materia de Calidad, Medio ambiente y Responsabilidad social:

### **Mejora continua en la satisfacción de nuestros clientes:**

- I. Estableciendo un contacto directo y cercano con ellos
- II. Midiendo de manera objetiva el grado de satisfacción de nuestros clientes
- III. Teniendo en cuenta sus quejas y reclamaciones para nuestro proyecto de mejora continua

### **Garantizar la calidad del servicio:**

- I. Adaptando la operativa a las nuevas necesidades detectadas
- II. Escuchando activamente al cliente
- III. Colaborando con nuestros proveedores y colaboradores en la búsqueda y desarrollo de nuevos productos
- IV. Renovando y actualizando las instalaciones para mejorar el servicio
- V. Realizando revisiones periódicas del sistema de gestión

**Respetando y cumpliendo los requisitos legales, así como los compromisos impuestos por la compañía**

### **Colaborar con el desarrollo local**

- I. Aplicando una política de compras que favorezca el producto local
- II. Dando a conocer entre los clientes la cultura local.

### **Respetando el medio ambiente:**

Marina Elite se compromete a reducir el consumo de energía y agua, así como la cantidad de residuos sólidos producidos por la operación. De esta forma se combate el cambio climático implementando acciones que reduzcan las emisiones de los gases de efecto invernadero.


- I. Racionalizar los residuos generados y facilitando la segregación de los mismos.

- II. Dando formación continua a nuestros colaboradores en materia de Medio Ambiente.
- III. Actuar sobre los consumos de recursos naturales, minimizando el impacto de la operativa.
- IV. Comprometidos en promover la protección y preservación de la biodiversidad de la zona.

**Mantener una clara oposición a la explotación infantil y sexual**

- I. Comprometidos en la protección infantil siempre informando a las autoridades pertinentes ante cualquier sospecha de explotación y/o abuso infantil.

**Asegurando la igualdad en nuestros equipos**

APROBACIÓN DE LA POLÍTICA POR PARTE DE DIRECCIÓN	
He revisado íntegramente el contenido de este documento y garantizo que en mi conocimiento y entender, se ha llevado a cabo una evaluación anual precisa de la sostenibilidad de nuestra empresa.	
<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>
	19/11/2024
<b>Nombre y apellidos</b>	<b>Puesto</b>
Tony M. RAMOS	DIRECTOR

La política ha sido comunicada a todo nuestro equipo y está disponible para todas las partes interesadas